

소비자(구매정보)및 사용설명서

합성수지 창호용 형재
(KS F 5602)



사용전 안전을 위하여 필독 하시고
작업자에게 주지시켜 주시기 바랍니다.

회 사 명	(주)에코프린스
주 소	경기도 양주시 광적면 그루고개로 92-22
전 화	TEL: 031) 829-8782 FAX: 031) 829-8784
품질담당자	마영환 부사장 (Tel : 010-8896-0801)

* 이 문서는 국제표준인 ISO/IEC GUIDE 14(소비자를 위한 상품 및 서비스의 구매정보에대한 지침) 및
ISO/IEC GUIDE 37(소비자를 제품의 사용설명서에 대한 지침)에 따라 작성한 문서입니다.

차 례

1. 안전상의 경고
2. 제품소개
3. 취급방법
4. 주문 시 유의사항
5. 설치 방법
6. 피해 유형별 보상기준
7. 당사 제품의 품질 수준
8. 시공 후 제품의 보증 기간
9. 소비자 불만 처리 신고 방법 및 절차
10. 폐기제품의 처리 방법

1. 안전상의 경고

- 1). 잠금장치 크리센토는 완벽한 방법 기능을 하지 못하니 조금더 향상된 방법 장치를 원하신다면 전문 업체에 의뢰 하십시오.
잠금장치 (크리센토)는 외부 및 과다한 습기에 노출 시 부식 될 수 있습니다.
- 2). 방충망은 아이들이 창문 밖으로 떨어지는 것을 막지 못하니 창문이 열려 있을 시에는 창으로부터 멀리 하십시오.
- 3). 창문 개폐 시 유리가 깨질수 있으니, 절대 무리한 힘을 가하지 말아야 합니다.
- 4). 날카로운 물체로 창문을 긁으면 안됩니다.
- 5). 무겁고 딱딱한 물건으로 제품에 내려치면 안됩니다.
- 6). 화기가 창에 직접 닿지 않도록 주의해야 합니다.
- 7). 창문의 개폐가 원활하지 않을 경우 무리하게 작동하지 말고, 본사 및 가까운 대리점에 문의하시길 바랍니다.
- 8). 본사 카달로그 및 사용메뉴얼 명시되어 있지 않은 용도로 사용하지 마십시오.

2. 제품소개

(주)에코프린스 합성수지 창호용 형재의 주요 특성	
단열 효과	열전도도가 매우 낮아 단열성이 좋다 - 밀폐성 및 단열효과 우수 - 난방비가 대폭 절감됨.
방음효과	창문을 통한 방음은 유리두께, 창호재질, 밀폐성 등에 좌우한다. 에코프린스사시는 접합부 밀폐 성능이 우수하기 때문에 방음효과가 매우 뛰어납니다.
방로 효과	창의 결로현상은 실내측의 표면온도가 실내의 이슬점 이하로 떨어질 때 미세한 수증기가 창에 표면에 부착되는 현상으로서 창에 결로 현상을 방지하기 위한 현실적인 방법은 열 관류율이 작은 창호재를 사용하는 것이 바람직합니다.
내약품성 (내후성)	노화현상이나 변색을 막기 위해 노화방지제 등 특수 첨가제를 사용 하였으므로 장기간 사용하여도 이상이 없다. 특히 소금이나, 오존성분이 함유된 바닷바람이나 연탄가스, 산, 알카리 등에도 안전하여 어느 지역에서도 적합한 창호입니다.
내연성	재질 자체가 스스로 불꽃을 꺼지게 하는 자기 소화성의 난연 자재로 화재의 위험이 없으므로 모든 건물에 사용되고 있습니다.

3. 취급방법

- 환기가 잘되고 직접 닿지 않도록 하여 목무늬 시트의 수포 또는 백화 현상을 방지토록 한다.
(노천 및 다습한 곳에 적재금지)
- 오염원은 Profile 적재 장소에 가까이 하지 않는다.
- 상온에서 보관하여 태양 열, 축 열에 의한 프로파일 변형을 방지토록 한다.
- 파로파일 가공시 열 변형 방지를 위해 전열 기구 사용에 유의한다.
- 직사광선을 피하고 목무늬 프로파일의 경우 1개월 이내 가공후 현장에 바로 반입하여 목무늬의 변색을 방지 한다.
- 실내보관을 통해 직사광선을 피하는 것이 좋으나, 환경이 여의치 않을 시, 그늘 망, 혹은 유백색의 비닐을 사용하여 보관한다.
- 프로파일은 종류별로 구분 적재 하며, 한쪽으로 무게 중심이 쏠리지 않아야 한다.
- 원자재 입고 검수 시 사용불가의 밴딩 발생 자제는 즉시 반품토록 한다.

4. 주문시 유의사항

구두 주문(유,무선)은 상호간 착오발생에 소지가 있으므로 팩스(발주서/주문서+도면등), E-mail(이메일 내용 출력물+도면등) 등의 방법으로 고객 주문을 접수한다.

5. 설치방법

1) 개구부 조정

- ① 시공하고자 하는 개구부는 최대한 평면으로 조정한다.
- ② 철조, 거푸집 잔재등을 제거한다.
- ③ 필요시 콘크리트 깔기 및 벽면 다지기를 실시한다.
- ④ 인방, 콘트리트 거푸집이 제거되지 않았을 경우 건축주에게 제거를 요청한다.

2) 창틀 임시 고정

- ① 삼각 고임목을 이용하여 창틀을 임시 고정한다.
- ② 삼각 고임목의 간격을 1M가 넘지 않도록 한다.
- ③ 모서리 부분은 20cm가 되는 지점에 삼각 고임목을 사용한다.
- ④ 우레탄폼으로 공간 마감 처리 시 팽창에 따른 창틀에 변형을 줄 수 있는 관계로 세심한 주의가 필요하다.
- ⑤ 창틀 시공 시 조적에 의한 측면 BENDING을 방지 할 필요성이 있을 경우에는 지지목을 설치 해야 한다.

3) 창틀 보양

- ① 창틀 훼손 및 오염 방지를 위해서는 창짝 시공 전까지 창틀 보양을 실시하여야 한다.
- ② 거실창과 같이 사람의 출입이 빈번하거나, 운반수레 사용 현장에는 철저한 창틀 보양이 필요하다.

4) 미장(사춤) 및 방수 처리

- ① 미장선이 높을 경우 배수 홀 막힘이 발생하니, 작업 전 건축주와 협의하여 조정토록 한다.
- ② 창틀하부에 모르타르 사춤 불량시 부동침하가 발생하는데, 철저한 현장관리가 필요하다.
(대부분 시공하자는 창틀하부 사춤 불량에 따른 창틀 변형임)
- ③ 사춤 모르타르로서 벽면 연결구 고정부의 및 하단부를 공간이 없도록 세밀하게 충전 한다.
(모르타르 배합비율=1:2)
- ④ 외창에 설치되는 창틀은 누수 발생이 없도록 실리콘으로 방수 처리한다.

5) 보강재 삽입 일반기준

- ① 창짝 : H는 1000 초과 할 경우는 보강재를 사용한다.
- ② 중간살 : 900이상은 사용해야한다
- ③ S/F 115G는 W≥1200인 경우, 하부에 보강재를 삽입한다.
- ④ 거실 분합문은 거실분합문 보강재 삽입 규정을 따른다.

6) 블랙 색상의 자재나 외부 블랙 칼라 래핑을 할 경우 공기 순환 통로 시공

※ 자재가 블랙 색상의 경우 햇빛을 받으면 열을 흡수하여 온도가 상승하며 열과 압력에 의한 팽창으로 자재가 변형될 수 있으므로 반듯이 공기순환 구멍을 뚫어줘야하며 작은 창이라도 필히 보강재를 삽입해야합니다.

위 사항을 지키지 않아서 발생하는 문제에 대하여 본사에서는 책임을 지지 않습니다.

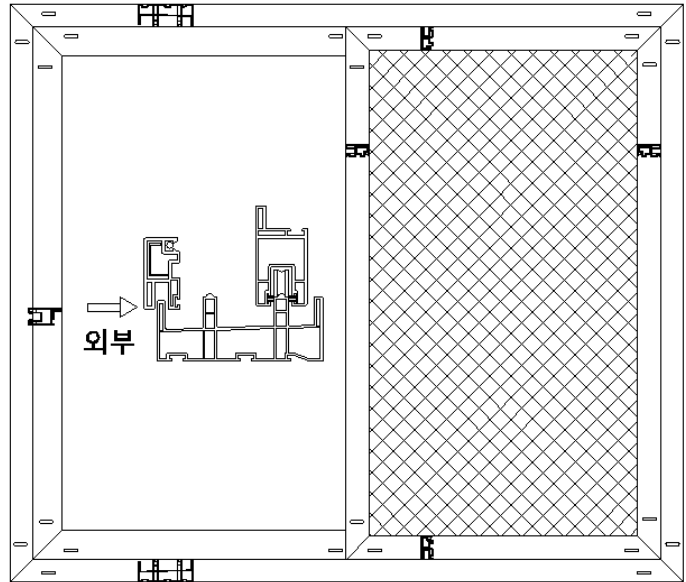
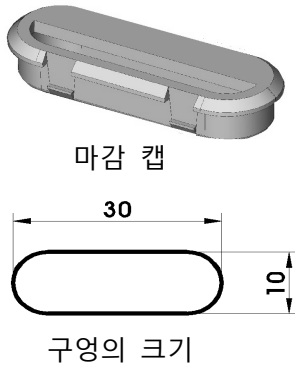
【공기순환구멍 타공 일반기준】

- ① 창틀(BF), 창짝(SF), 방충창(MF)의 바깥쪽(햇빛 받는면) 모서리 에 타원형의 공기 순환 구멍을 반듯이 뚫어 줘야합니다.
- ② 구멍의 크기는 타원형으로 아래와 같습니다.
- ③ 타공의 위치는 아래 그림과 같습니다.

④ 마감 캡 삽입.

타공한 곳에 마감 캡을 삽입합니다.

마감 캡은 아래 그림과 같습니다.



6. 피해 유형별 보상기준

구 분		결 합 내 용		비 고
AS가 안되는 경우		고객 과실로 인하여 제품이 외부의 충격으로 과도하게 파손되었을 경우		-
		소비자의 과실로 인하여 제품파손등 사용이 불가할 경우		-
		제품의 수명이 다하여 그 기능을 상실한 경우		-
		천재지변으로 인하여 제품의 상태가 사용이 어려운 경우		
AS가 가능한 경우	유 상	1차 고객 건설사 등	시공시 기준미달로 인한 결함	교환 및 추가 납품
			고객의 관리 미숙으로 인한 결함	
			주문 규격의 착오로 인한 결함	
			명백한 고객의 책임일 경우	
		2차 고객 실 소비자	고객의 부주의로 인해 제품의 성능(시각적, 기능적)을 저하시켰을 경우 (제품파손, 사용상의 부주위로 인한 불량 등)	
			명백한 고객의 책임일 경우	
	무 상	고객의 주문과 규격 제품 허용오차 범위의상의 제품 결함		교환 환급
		운반시의 관리 미숙으로 인한 제품 결함		
		생산자의 과실에 의한 제품 결함		
		판매설치 후 하자보수기간 내에 외부 영향 없이 발생하는 표면손상, 표면깨짐, 시공하자(배수불량, 수평불량)에 의한 결함		
		당사제품에 겉모양, 모양, 힘강도, 치수, 등 제품의 기능상 문제가 되는결함		
		표면 손상(스크래치) 및 오염		
		표면 깨짐		
PL법조치		당사에서 제조하여 판매된 옥조 제품의 결함으로 인하여 소비자 또는 제3자(이하 소비자라 한다)의 생명, 신체, 재산상의 손해가 발생했을 경우 제조물 책임(PL)법에 의거하여 처리됨을 알려 드립니다. (제품의 결함외의 소비자의 취급과실로 발생한 생명, 신체, 재산상 손해는 당사에서 책임지지 않습니다.)		

7. 당사제품의 품질수준

합성수지 창호용 형재

순서	시험항목	KS F 5602 2016 기준성능	
성능	색 차	1.3	외부시험기관 의뢰 관리함
	경도(HRR)	85이상	
	인장항복강도	36.8이상	
	인장파단신장률	100 이상	
	굴곡탄성률	1960 이상	
	샤르피 표준온도(23℃)	외부용 12.7 내부용 9.8이상	
	샤르피 충격값 저온(-10℃)	외부용 4.9 이상 내부용 3.9이상	
	저온추락하강도	2개이상 갈라짐이 없을것	
	비카연화온도	83 이상	
	가열변형	기포, 갈라짐, 박리 등이 없을것	
	가열신축성	2.5 이하	
	내연소성	연소가 계속되지 않을 것	
	내후성 샤르피충격값	외부용 8.8이상 내부용 6.9이상	
	변퇴색	현저한 변색이 없을 것	
	냉열반복에의한신축성	0.2 이하	

8. 시공 후 제품의 보증기간 : 제품 설치 후 1년

9. 소비자불만 처리 신고 방법 및 절차

1) 소비자불만 처리 신고

- 설치 대리점 불만 사항 처리 신고
- 당사 E-Mail 접수 (ecop0784@hanmail.net)
- 대리점 전화 접수 또는 본사 전화(T.031-829-8782)

2) 절차

- A/S 접수
- 소비자 불만처리 표준화 절차에 따라 진행

10. 폐기제품의 처리방법

- 1) 설치 업체 또는 당사 문의 T.031-829-8782
- 2) 폐기 시 비용이 발생 할 수 있음